

الشركة الكويتية العالمية للتأمين التكافلي (ش.م.ك.م.)

دليل العمليات والسياسات والإجراءات الاستعانة بالجهات الخارجية المتعلقة بأنشطة التأمين



الشركة الكويتية العالمية للتأمين التكافلي

KUWAIT INTERNATIONAL TAKAFUL INSURANCE CO.

التاريخ	محضر الإجتماع	جهة الإعتماد
28 أكتوبر 2025	7 للعام 2025	مجلس الإدارة

أكتوبر 2025
الإصدار 1.0



الشركة الكويتية العالمية للتأمين التكافلي
KUWAIT INTERNATIONAL TAKAFUL INSURANCE CO.

دليل العمليات والسياسات والإجراءات الاستعانة بالجهات الخارجية المتعلقة بأنشطة التأمين قائمة المحتويات

م.	البيان	الصفحة
1.	المقدمة	1
2.	نطاق تطبيق الدليل	1
3.	المسؤوليات	1
4.	عملية الاستعانة بالجهات الخارجية المتعلقة بأنشطة التأمين	2
5.	تحديث الدليل وتوزيعه	5



1 المقدمة

إن الهدف من هذا الدليل هو تنظيم عملية الاستعانة بالجهات الخارجية المرتبطة بأنشطة التأمين، من خلال وضع إطار عمل واضح يحدد السياسات والإجراءات الواجب اتباعها عند التعاقد مع أي طرف خارجي لتقديم خدمات أو تنفيذ أنشطة تدعم أعمال الشركة.

ويهدف هذا الدليل إلى ضمان أن جميع عقود وخدمات الاستعانة الخارجية تتم وفق ضوابط ومعايير تحقق الشفافية، وتحافظ على سرية المعلومات، وتلتزم بالقانون رقم 125 لسنة 2019 في شأن تنظيم التأمين ولائحته التنفيذية والقرارات الصادرة عن وحدة تنظيم التأمين.

2 نطاق تطبيق الدليل

يسري هذا الدليل على جميع الوحدات التنظيمية في الشركة عند التوجه للاستعانة بجهة خارجية في أي من الأنشطة المتعلقة بأعمال التأمين، سواء كانت أنشطة أساسية أو مساندة، وتشمل على سبيل المثال لا الحصر:

- أنشطة الاكتتاب وتسعير الوثائق
- إدارة وتسوية المطالبات التأمينية
- الخدمات الاكتوارية والاستشارية
- الخدمات القانونية
- خدمات الدعم التقني أو إدارة البيانات المرتبطة بالعمليات التأمينية

3 المسؤوليات

الرئيس التنفيذي هو المسؤول عن متابعة الالتزام بتنفيذ سياسات وإجراءات الاستعانة بالجهات الخارجية المتعلقة بأنشطة التأمين.

رقم الإصدار	اسم المستند	تاريخ الإصدار
1.0	دليل العمليات والسياسات والإجراءات الاستعانة بالجهات الخارجية المتعلقة بأنشطة التأمين	سبتمبر 2025
تم إعداد هذا الدليل من قبل شركة بيكر تلي للاستشارات (ذ.م.م) في ضوء المعلومات والمستندات التي وفرتها الشركة الكويتية العالمية للتأمين التكافلي (ش.م.ك.م) في تاريخ إصدار هذا الدليل		



4 عملية الاستعانة بالجهات الخارجية المتعلقة بأنشطة التأمين

1.4 الهدف من العملية

تهدف هذه العملية إلى ضمان الإدارة السليمة والفعالة لعمليات الاستعانة بالجهات الخارجية (Outsourcing) المتعلقة بأنشطة التأمين، بما يكفل الالتزام بالقوانين واللوائح المحلية والمعايير والممارسات الدولية، وحماية مصالح الشركة وحملة الوثائق، وتحقيق الكفاءة التشغيلية.

2.4 بيان السياسة

- أ. يجب الحصول على موافقة مجلس الإدارة قبل إبرام أي عقد مع جهة خارجية.
- ب. يجب مراجعة العقد من قبل الإدارة القانونية وهيئة الرقابة الشرعية قبل التوقيع على العقد مع الجهة الخارجية. تلتزم الجهة الخارجية بالامتثال لكافة القوانين واللوائح المعمول بها في دولة الكويت، ومتطلبات وحدة تنظيم التأمين، بما في ذلك لوائح مكافحة غسل الأموال وتمويل الإرهاب.
- ج. يجب إدراج بنود واضحة في العقود بشأن:

- نطاق العمل
- مدة التعاقد
- سرية وحماية البيانات
- آلية إنهاء التعاقد

- د. يتعين تقييم الجهة الخارجية قبل التعاقد من حيث الملاءمة المالية، الخبرة، السمعة، والالتزام بالقوانين.

3.4 الإجراءات

- أ. تتقدم الوحدة التنظيمية المعنية بطلب الاستعانة بجهة خارجية مرفقاً به مبررات الحاجة والأهداف ويتم إرساله للإدارة التنفيذية للمراجعة.
- ب. تقوم الإدارة التنفيذية بمراجعة الطلب والتأكد من ضرورة الاستعانة بالجهات الخارجية.
- ج. في حال موافقة الإدارة التنفيذية على الطلب، تقوم الوحدة التنظيمية المعنية بإرسال طلب إلى مسؤول المشتريات للقيام بالتواصل مع الموردين لتقديم الخدمة.
- د. يقوم مسؤول المشتريات بالتواصل مع الموردين والحصول على عروض فنية ومالية ومن ثم إرسالها إلى الوحدة التنظيمية المعنية بالطلب.
- هـ. تقوم الوحدة التنظيمية المعنية بطلب الاستعانة بجهة خارجية بمراجعة العروض وتقوم بإعداد تقييم شامل للجهات (مالي، قانوني، تقني، امتثال) على أن يتضمن توصية بالجهة الأنسب.
- و. تعرض الوحدة التنظيمية المعنية تقرير التقييم على الإدارة التنفيذية للمراجعة ويتم عرضه على لجنة التدقيق للموافقة على ترشيح الجهة الخارجية.
- ز. بعد موافقة لجنة التدقيق، يتم عرض التقرير على مجلس الإدارة للموافقة على الجهة الخارجية.
- ح. بعد موافقة مجلس الإدارة، يقوم مسؤول المشتريات بالتواصل مع الجهة الخارجية والتفاوض بشأن السعر وطلب إعداد مسودة عقد.

رقم الإصدار	اسم المستند	تاريخ الإصدار
1.0	دليل العمليات والسياسات والإجراءات الاستعانة بالجهات الخارجية المتعلقة بأنشطة التأمين	سبتمبر 2025
تم إعداد هذا الدليل من قبل شركة بيكر تلي للاستشارات (ذ.م.م) في ضوء المعلومات والمستندات التي وفرتها الشركة الكويتية العالمية للتأمين التكافلي (ش.م.ك.م) في تاريخ إصدار هذا الدليل		



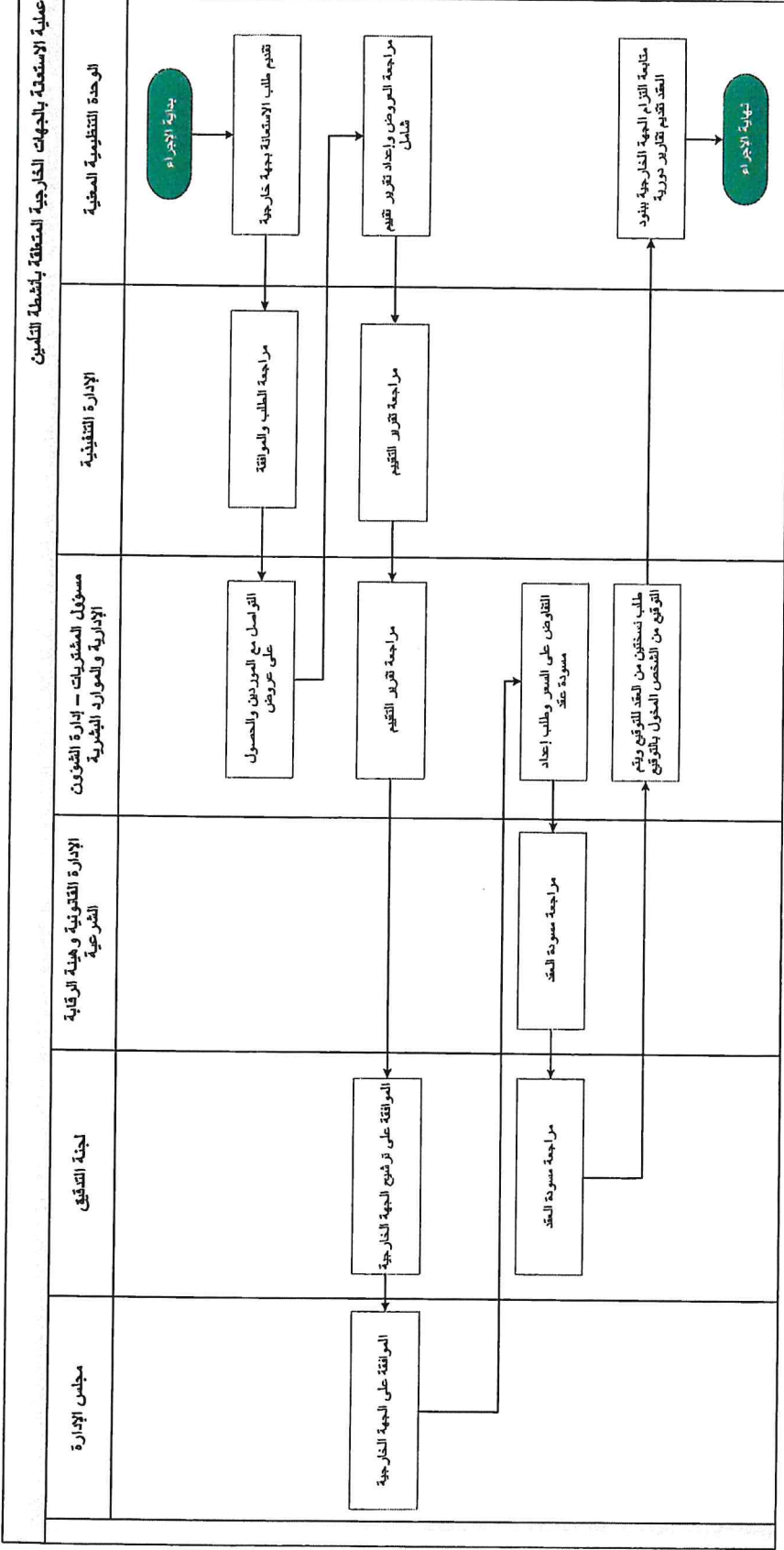
الشركة الكويتية العالمية للتأمين التكافلي
KUWAIT INTERNATIONAL TAKAFUL INSURANCE CO.

- ط. يتم عرض مسودة العقد على الإدارة القانونية وهيئة الرقابة الشرعية ولجنة التدقيق للمراجعة والموافقة على العقد.
- ي. بعد الحصول على موافقة الإدارة القانونية وهيئة الرقابة الشرعية ولجنة التدقيق، يتولى مسؤول المشتريات مخاطبة الجهة الخارجية لطلب تزويد الشركة بنسختين موقعتين من العقد تمهيداً لاستكمال إجراءات التعاقد.
- ك. بعد استلام نسختي العقد، يتم التوقيع عليهما من الشخص المخول بالتوقيع ويتم إعادة نسخة موقعة إلى الجهة الخارجية.
- ل. تقوم الوحدة التنظيمية المعنية بمتابعة الجهة الخارجية بشأن تنفيذ العقد وتقديم تقارير دورية إلى الإدارة التنفيذية بخصوص سير العمل في تنفيذ العقد.

رقم الإصدار	اسم المستند	تاريخ الإصدار
1.0	دليل العمليات والسياسات والإجراءات الاستعانة بالجهات الخارجية المتعلقة بأنشطة التأمين	سبتمبر 2025
تم إعداد هذا الدليل من قبل شركة بيكر تلي للاستشارات (ذ.م.م) في ضوء المعلومات والمستندات التي وفرتها الشركة الكويتية العالمية للتأمين التكافلي (ش.م.ك.م) في تاريخ إصدار هذا الدليل		



4.4 مخطط سير العمل



تاريخ الإصدار	اسم المستند	رقم الإصدار
سبتمبر 2025	دليل السياسات والسياسات والإجراءات الاستعانة بالجهات الخارجية المتبطة بأنشطة التأمين	1.0
تم إعداد هذا الدليل من قبل شركة بيكر علي للاستشارات (ذ.م.م) في ضوء المعلومات والمستندات التي وفرتها الشركة الكويتية العامة للتأمين التكافلي (ك.م.م.ك) في تاريخ إصدار هذا الدليل		
صفحة 4 من 5		



الشركة الكويتية العالمية للتأمين التكافلي
KUWAIT INTERNATIONAL TAKAFUL INSURANCE CO.

5 تحديث الدليل وتوزيعه

1.5 تحديث الدليل

يتعين إجراء مراجعة سنوية على هذا الدليل والتعديل عليه متى لزم الأمر.

2.5 توزيع الدليل

أ. يتعين توزيع هذا الدليل وأي تعديلات / تحديثات لاحقة عليه على كل الموظفين المعنيين.

ب. تعتبر المعلومات الواردة في هذا الدليل ذات طبيعة خاصة وسرية، ويتعين على إدارة الشركة مراقبة توزيعه على الأشخاص من خارج الشركة، وأن يتم توفيره فقط لهؤلاء الأشخاص المعنيين بالاطلاع عليه. ويتعين عدم نسخ أي محتويات من هذا الدليل بأي شكل من الأشكال إلا بموجب الموافقة الخطية المسبقة من قبل المسؤول المختص.

غانم مزعل الشمري
رئيس مجلس الإدارة



رقم الإصدار	اسم المستند	تاريخ الإصدار
1.0	دليل العمليات والسياسات والإجراءات الاستعانة بالجهات الخارجية المتعلقة بأنشطة التأمين	سبتمبر 2025
تم إعداد هذا الدليل من قبل شركة بيكر تلي للاستشارات (ذ.م.م) في ضوء المعلومات والمستندات التي وفرتها الشركة الكويتية العالمية للتأمين التكافلي (ش.م.ك.م) في تاريخ إصدار هذا الدليل		